

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

ムック株式会社 放課後等デイサービス わいわいプラス清新教室
児童発達支援管理責任者 南雲雅矢 事業所番号 1452602632

事業所名	放課後等デイサービス わいわいプラス清新教室
------	------------------------

公表日 R7年2月2日

利用児童数 25名 回収数 23名

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23	0	0	0	低学年と高学年とでエリアや活動を分けて過ごせる環境を気に入りました。	年齢や個々の特性に対しての環境的な配慮は特に大切にしています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	20	0	0	3	何かあった際に動ける体制であるかと言われると?と思う。	常時、職員は適切な配置で運営をしていますが、送迎時などは室内が手薄になることも考慮し、送迎専門の職員を雇用しました。
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22	0	0	1		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	23	0	0	0	インフルエンザなどの流行りがある時など、徹底的に感染対策をしていると思う。	感染症の流行季節には職員のマスク着用、ジアイナー、空気清浄機、加湿器の常時稼働。換気、手指消毒の徹底、児童へのマスク着用の協力要請等に努めています。
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22	1	0	0	子どもに対しての特性への理解をかなりしてくれていると感じる。	職員全員が児童一人ひとりの特性に対して共通理解および統一した支援を行えるよう連携を図っています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17	2	0	3		
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	23	0	0	0		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23	0	0	0		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22	1	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21	2	0	0		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	7	7	6	3	・地域の他の子どもとの交流はトラブルなどが生じる懼れもあるので少し怖いです。	子どもセンターには定期的に出かけいますが、事前に過ごし方や注意するべき点など、児童および職員に周知を図っています。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	23	0	0	0		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	4	8	4		
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	23	0	0	0		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22	1	0	0		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20	0	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	0	4	17	2	・仕事があるため保護者会や交流会などの参加が難しく、ない方がありがたいです。 ・土曜日のみの利用なので分からぬ。 ・必要性を感じない。	保護者様の就労状況や、児童が通所している最中での催しが現状難しいと判断し、今年度は実施を見送りました。今後は少人数ずつや、低学年、高学年に分けるなどして開催していけたらと思います。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22	1				

	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思われますか。	21	0	1	1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	23	0	0	0		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21	0	0	2		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	0	0	7		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16	0	0	7	・訓練はしたが、建物の外に出ただけで終わってしまったと言っていた。	年に2回以上実施しています。地震や火災が発生した際の避難の仕方について周知し、実際に避難の練習を行っています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20	0	0	3		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21	0	0	2		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	23	0	0	0	・先生同士の報連相がしっかりしておりとても安心感があります。 ・管理責任者の方が丁寧で知識があり、子供のこども保護者の方とも大切にしてくれる。	保護者様からの申し送りや、児童の様子、支援内容についてはその日のうちに必ず全員に周知するようになります。当日いない職員には翌日のミーティング時などに改めて伝達しています。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	23	0	0	0	・子どもが「とても好きな場所だ」と教えてくれます。	一人ひとりが安心して過ごせる、家庭や学校とは違う第三の居場所を作れるよう環境作りに努めています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	23	0	0	0	・通い始めてから子どもの行動や言動がとても良い意味で変わってきたと感じています。 ・色々なデイに通ってきたが、ここが一番良い。	児童だけでなく、保護者様にも安心して頼っていたける教室作りを目指しています。お困りごとや相談ごとがありましたら、いつでもおっしゃってください。