

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

わいわいプラス ラ・ポーズ 事業所番号 1452602186
実施年月 令和7年12月実施

事業所名 わいわいプラス ラ・ポーズ

公表日 2026年 2月 2日

利用児童数 R7年 11月 31日 32人

回収数 25

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23	1	1		室内は狭いと感じますが、公園等に連れ て行って下さり、楽しめていると思いま す	天気の良い時は公園や子どもセンター等、外 に出る機会もプログラムに入れ、安全に楽し く過ごせる工夫を続けていきます
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	22			3	インスタの更新、各家庭への今日の写真 の送付等が行えているのがすごいことだ と思う	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になって いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	24	1				
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思 いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思 いますか。	24	1				
適切 な支 援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	22	2		1	その日あったことを親に帰ってきて伝えてくれます。本人の理解 度と指摘がマッチしているのだと思います まだ通い始めたばかりでわかりませんが、皆さん親切だと思います	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	22	2		1		
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思 いますか。	24	1			見学時の聞き取りをしっかりと伝えていた だいたおかげで、支援計画は適切に設定 されていると思います	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供 すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支 援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体 的な支援内容が設定されていると思いますか。	23	2				
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	23	1		1	明らかに言語能力が伸びました。保育者 の声かけ、読み聞かせの効果だと思いま す	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思 いますか。	22	2		1		
	11 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと 活動する機会がありますか。	10	5	2	8		
保護 者へ の説 明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	25					
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	25					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われています か。	16	4	1	4		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況に ついて共通理解ができていますか。	25				毎回細かな説明がLINEと口答であり、 安心です	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22	2		1	定期的に面談をして下さるので、保育での子どもの様子を見るこ とが出来たり、相談が出来るので良いと思います 送り時の説明で、子どもの事をよく観察いただいているのがわかり 安心します	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	24	1				
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流 の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら れるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	7	4	9			

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23	1	1	発語やトイレトレーニング等、家でやっていることを事業所でも一緒に協力して下さり、とても心強いです。ありがとうございます 困った場合は、どうしたらいいのか本人と話し合ってくれ家庭への説明も分かりやすい	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	25				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	23	2		忙しい中、インスタ等の更新をやっていただいているおかげで、初期の不安軽減に大変に役立ちました	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23	2			
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	1	4		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16	3	6		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21	1	3		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	23	1	1		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	25			親がない状況で、送迎車に乗り、不安がないわけではないだろうが、車に乗れるのも楽しいとのこと	訓練・研修を通して、安心・安全な事業所になるよう努めています
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	25			毎回楽しみに通っており満足しています ほぼ毎日早くわいわいに行きたいと言っています 利用日が決まるととても嬉しそうです	
	29	事業所の支援に満足していますか。	24	1		とても満足しています。送迎があるので、仕事をしても通うことが出来て、とても有難く思います 安心出来る場所が増えて、親子で大満足です	子ども達の安心・安全を守るよう、また、保護者様の気持ちに寄り添えるよう、職員一同これからも努めてまいります