

児童福祉法に基づく指定障害児通所支援サービス 放課後等デイサービス評価表

実施年月・対象者 令和4年1月実地保護者向けアンケート

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	0	0	・十分確保され過ぎて頂いていると思います。 ・うまくスペースを使っていると思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	1	0	・先生方もしっかり子供たちを見て下さっていて安心しています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	3	0	・スロープや手すりがなかった為、どちらともいえないにしました。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	15	1	0	・目標などを伝え、先生方も子供達に接して下さっているのが色々学び成長を感じますありがとうございます。
	⑤	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	15	1	0	・皆で行う活動、自由遊び色々教えてくれてありがとうございます。 ・外での活動など色々工夫されている
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	5	1	・コロナなのでなかなか難しいと思いますが、落ち着いたらまた子供センターなど行けたらいいなと思っております。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	1	0	・分からないことはその都度、丁寧に教えて下さっているのが助かっております。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていくか	15	1	0	・その都度、様子や悩みなども丁寧に聞いて下さり、接して下さっているのが感謝しております。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	1	0	・親の悩みも丁寧に聞いて下さりありがたい限りです。いつもありがとうございます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	7	3	・コロナが落ち着いたら保護者の方ともお会いしてお話してみたいです。 ・特に必要としていない。 ・特に必要と感じていないので、大丈夫です。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	3	0	・今まで苦情などもなかった為、どちらともいえないにしました。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	1	0	・いつも送迎の際に様子を下さったり、話を聞いてくれ、とてもありがたいです。ありがとうございます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	1	0	・ブログやインスタや連絡帳で何時も丁寧に様子を伝えて下さっているのが、ありがたいです。いつもありがとうございます。
⑭	個人情報に十分注意しているか	16	0	0	・個人情報は大切にしてくださっていると思っております。	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	4	0	・マニュアル等で説明して下さっているので、安心しております。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	2	0	・避難訓練、以前は行って下さっていたのは知っていますが今は特に聞いてなかった為、どちらともいえないにしました。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	15	1	0	・いつも楽しみにしています。 ・わいわいプラス大好きです！ ・いつも楽しく通えます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	16	0	0	・子供や親に対して、いつも温かく接して下さり、安心して通所させて頂いております。いつも感謝でいっぱいです。 ・今後も親子共々よろしくお願いいたします

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。